



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. ขนงพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา

ที่ นม.๗๑๒๐๑/..... วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ

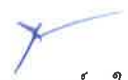
ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนแต่ละกลุ่มสำหรับเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนา ปรับปรุง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

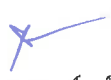
สำนักปลัดได้สรุปผลการแสดงความคิดเห็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนประจำปี ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสาวเมทินี เหวจิตร)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางรฐนันท์ บุญฤทธิ์นันท์)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นายคะเชนทร์ ไยสุน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ


(นายคะเชนทร์ ไยสุน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ ประจำปี ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๒	๔๔.๕
หญิง	๒๘	๕๕.๕
รวม	๕๐	๑๐๐
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๗	๑๔.๐
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๐	๒๐.๐
๓๖ - ๕๐ ปี	๑๐	๒๐.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๓๔.๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๑๒.๐
รวม	๕๐	๑๐๐
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๖	๓๒.๐
สมรส	๒๙	๕๘.๐
หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่	๕	๑๐.๐
รวม	๕๐	๑๐๐
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๘	๑๖.๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๒๘.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐	๒๐.๐
ปวช./ปวส.	๘	๑๖.๐
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐.๐
ปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๑๐.๐
รับจ้าง/เกษตรกร	๓๑	๖๒.๐
ธุรกิจส่วนตัว	๙	๑๘.๐
พนักงานบริษัท	๔	๘.๐
อื่นๆ	๑	๒.๐
รวม	๕๐	๑๐๐
รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕๐๐๐ บาท	-	-
๕๐๐๑ - ๑๐๐๐๐	๑๙	๓๘.๐
๑๐๐๐๑ - ๑๕๐๐๐	๒๒	๔๔.๐
๑๕๐๐๑ - ๒๐๐๐๐	๙	๑๘.๐
มากกว่า ๒๐๐๐๑	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม

๑.ท่านมาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระบ่อยแค่ไหน	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	๙	๑๗.๐
เดือนละ ๑ ครั้ง	๘	๑๕.๑
ปีละ ๑ ครั้ง	๒๒	๔๑.๕
มากกว่า ๑ ครั้ง/ปี	๑๑	๒๐.๘
รวม	๕๐	๑๐๐
๒.ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระแต่ละครั้งนานเท่าใด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ นาที	๒๗	๕๐.๙
๓๐ - ๖๐ นาที	๑๗	๓๒.๑
๑ - ๒ ชั่วโมง	๓	๕.๗
อื่นๆ	๓	๕.๗
รวม	๕๐	๑๐๐
๓.ท่านได้ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระจากสื่อใด	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	-	-
วิทยุ	-	-
แผ่นพับ/ใบปลิว	๑	๑.๙
ผู้นำชุมชน	๒๕	๕๐.๐
เว็บไซต์	๑๑	๒๐.๘
เพจเฟซบุ๊ก	๘	๑๕.๑
แอปพลิเคชัน	-	-
อื่นๆ	๕	๙.๕
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.สำนักปลัด					
๑.๑ งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้งและดูแลชุมชน	๙.๔	๔๙.๑	๓๕.๘		
๑.๒ งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน	๑๗.๐	๔๕.๓	๓๒.๑		
๑.๓ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ	๓๐.๒	๕๐.๙	๑๓.๒		
๑.๔ งานช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	๓๐.๒	๕๐.๙	๑๓.๒		
๑.๕ งานเกษตร	๓๒.๑	๔๙.๑	๑๓.๒		
รวม	๙๕.๓				
๒.กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม					
๒.๑ งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	๑๑.๓	๕๐.๙	๓๒.๑		
๒.๒ งานส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรม	๑๘.๙	๔๙.๑	๒๖.๔		
๒.๓ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน	๑๕.๑	๕๒.๘	๒๖.๔		
๒.๔ งานโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๘.๓	๔๗.๒	๑๘.๙		
๒.๕ งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน	๒๐.๘	๓๙.๖	๓๔.๐		
รวม	๙๕.๓				
๓.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
๓.๑ งานกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๑๕.๑	๕๔.๗	๒๔.๕		
๓.๒ งานป้องกันไข้เลือดออกและโรคต่าง	๒๔.๕	๕๘.๕	๑๑.๓		
๓.๓ งานรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ	๒๒.๖	๕๐.๙	๒๐.๘		
๓.๔ งานป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒๖.๔	๕๖.๖	๑๑.๓		
๓.๕ งานรักษาและพยาบาล/บริการฉุกเฉิน	๒๘.๓	๕๒.๘	๑๓.๒		
รวม	๙๕.๓				
๔.กองช่าง					
๔.๑ การบำรุงรักษาถนนและสะพาน	๒๘.๓	๓๗.๗	๒๘.๓		
๔.๒ งานสถานที่และไฟสาธารณะ	๒๒.๖	๕๘.๕	๑๓.๒		
๔.๓ งานขออนุญาต เช่น น้ำประปา น้ำบาดาล ก่อสร้าง ไฟฟ้า ฯลฯ	๑๘.๙	๕๘.๕	๑๗.๐		
รวม	๙๕.๓				
๕.กองคลัง					
๕.๑ งานภาษีบำรุงท้องที่ (ที่ดิน)	๓๐.๒	๕๒.๘	๑๑.๓		
๕.๒ งานภาษีโรงเรือน	๒๘.๓	๕๒.๘	๑๓.๒		
๕.๓ งานภาษีป้าย	๓๒.๑	๔๙.๑	๑๓.๒		
๕.๔ งานชำระค่าน้ำประปา/ขยะมูลฝอย	๓๒.๑	๔๙.๑	๑๓.๒		
รวม	๙๕.๓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านบริการ					
๑.๑ ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	๓๔.๐	๔๙.๑	๑๑.๓		
๑.๒ ท่านพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	๓๐.๒	๔๗.๒	๑๗.๐		
๑.๓ ท่านพอใจต่องานที่ติดต่อรับบริการ	๓๐.๒	๕๒.๘	๑๑.๓		
๑.๔ ท่านพอใจในความหลากหลายของการให้บริการ	๓๒.๑	๔๑.๕	๒๐.๘		
๑.๕ ท่านพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อท่าน	๓๗.๗	๓๗.๗	๑๘.๙		
รวม	๙๔.๓				
๒.ด้านสถานที่					
๒.๑ สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย	๕๒.๘	๒๘.๓	๑๓.๒		
๒.๒ สถานที่มีห้องน้ำเพียงพอ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	๕๖.๖	๒๔.๕	๑๓.๒		
๒.๓ สถานที่มีเส้นทางเข้า – ออก มีความสะดวก ปลอดภัย	๓๙.๖	๔๑.๕	๑๓.๒		
๒.๔ สถานที่มีป้ายต่างๆบอกอย่างชัดเจน	๓๗.๗	๔๓.๔	๑๓.๒		
๒.๕ สถานที่มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	๔๗.๒	๓๕.๘	๑๑.๓		
๒.๖ สถานที่มีบริการนำดื่มที่สะอาด และเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อรับบริการ	๔๙.๑	๒๘.๓	๑๗.๐		
รวม	๙๔.๓				
๓.ด้านพนักงาน/เจ้าหน้าที่					
๓.๑ การแต่งกายของพนักงาน/เจ้าหน้าที่	๒๘.๓	๔๕.๓	๒๐.๘		
๓.๒ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มีความสุภาพ อ่อนน้อม	๓๙.๖	๔๓.๔	๑๑.๓		
๓.๓ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์	๒๔.๕	๔๙.๑	๒๐.๘		
๓.๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความสามารถ ในเรื่องนั้นๆ	๒๔.๕	๔๗.๒	๒๒.๖		
๓.๕ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษา แนะนำ ได้อย่างถูกต้อง	๓๔.๐	๔๓.๔	๑๗.๐		
รวม	๙๔.๓				
๔.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๔.๑ ขั้นตอนให้บริการมีความชัดเจนไม่ซับซ้อน	๒๔.๕	๕๔.๗	๑๓.๒	๑.๙	
๔.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้องตามขั้นตอน	๑๗.๐	๕๘.๕	๑๗.๐	๑.๙	
๔.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและความรวดเร็ว	๑๓.๒	๖๖.๐	๑๕.๑		
รวม	๙๔.๓				
๕.ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข้อมูลข่าวสาร					
๕.๑ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลชนพระ	๒๘.๓	๕๔.๗	๑๑.๓		
๕.๒ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์	๒๘.๓	๔๙.๑	๑๗.๐		
๕.๓ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเพจเฟซบุ๊ก	๒๘.๓	๔๓.๔	๒๒.๖		
๕.๔ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์	๒๘.๓	๓๐.๒	๓๕.๘		
๕.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านแผ่นพับ ใบปลิว	๑๗.๐	๔๓.๔	๓๒.๑	๑.๙	
๕.๖ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านวิทยุชุมชน	๑๓.๒	๖๖.๐	๑๕.๑		
รวม	๙๔.๓				