



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี ๒๕๖๓ ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ อยู่ที่ร้อยละ ๙๔.๓ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

Kiratniyom

(นายเกียรตินิยม ขวัญใจพุทธิศา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลชนงพระ ปี ๒๕๖๓
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๒	๔๑.๕
หญิง	๒๘	๕๒.๘
รวม	๕๐	๑๐๐
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี		
๑๘-๒๕ ปี	๗	๑๓.๒
๒๖-๓๕ ปี	๑๐	๑๘.๙
๓๖-๕๐ ปี	๑๐	๑๘.๙
๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๓๒.๑
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๑๑.๓
รวม	๕๐	๑๐๐
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๖	๓๐.๒
สมรส	๒๙	๕๘.๗
หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่	๕	๙.๙
รวม	๕๐	
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๘	๑๕.๑
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๒๖.๔
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐	๑๘.๙
ปวช/ปวส	๘	๑๕.๑
ปริญญาตรี	๑๐	๑๘.๙
ปริญญาโท	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๙.๙
รับจ้าง/เกษตรกร	๓๑	๕๘.๕
ธุรกิจส่วนตัว	๙	๑๗.๐
พนักงานบริษัท	๔	๗.๕
อื่น ๆ	๑	๑.๙
รวม	๕๐	๑๐๐

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕๐๐๐ บาท	-	
๕๐๐๑-๑๐๐๐๐	๑๙	๓๕.๘
๑๐๐๐๑-๑๕๐๐๐	๒๒	๔๑.๕
๑๕๐๐๑-๒๐๐๐๐	๙	๑๗.๐
มากกว่า ๒๐๐๐๑		
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม

๑.ท่านมาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระบ่อยแค่ไหน	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	๙	๑๗.๐
เดือนละ ๑ ครั้ง	๘	๑๕.๑
ปีละ ๑ ครั้ง	๒๒	๔๑.๕
มากกว่า ๑ ครั้ง/ปี	๑๑	๒๐.๘
รวม	๕๐	๑๐๐
๒.ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระแต่ละครั้งนานเท่าใด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓๐ นาที	๒๗	๕๐.๙
๓๐-๖๐ นาที	๑๗	๓๒.๑
๑ - ๒ ชั่วโมง	๓	๕.๗
อื่น ๆ	๓	๕.๗
รวม	๕๐	๑๐๐
๓.ท่านได้ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลชนงพระจากสื่อใด	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	-	๐
วิทยุ	-	๐
แผ่นพับ/ใบปลิว	๑	๑.๙
ผู้นำชุมชน	๒๕	๕๐.๐
เว็บไซต์	๑๑	๒๐.๘
เพจเฟซบุ๊ก	๘	๑๕.๑
แอปพลิเคชัน	-	๐
อื่น ๆ	๕	๙.๕
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.สำนักปลัด					
๑.๑ งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้งและดูแลชุมชน	๙.๔	๔๙.๑	๓๕.๘		
๑.๒ งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน	๑๗.๐	๔๕.๓	๓๒.๑		
๑.๓ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการ	๓๐.๒	๕๐.๙	๑๓.๒		
๑.๔ งานช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	๓๐.๒	๕๐.๙	๑๓.๒		
๑.๕ งานเกษตร	๓๒.๑	๔๙.๑	๑๓.๒		
รวม	๙๔.๓				
๒.กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม					
๒.๑ งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	๑๑.๓	๕๐.๙	๓๒.๑		
๒.๒ งานส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรม	๑๘.๙	๔๙.๑	๒๖.๔		
๒.๓ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน	๑๕.๑	๕๒.๘	๒๖.๔		
๒.๔ งานโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๘.๓	๔๗.๒	๑๘.๙		
๒.๕ งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน	๒๐.๘	๓๙.๖	๓๔.๐		
รวม	๙๔.๓				
๓.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
๓.๑ งานกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๑๕.๑	๕๔.๗	๒๔.๕		
๓.๒ งานป้องกันไข้เลือดออกและโรคต่างๆ	๒๔.๕	๕๘.๕	๑๑.๓		
๓.๓ งานรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ	๒๒.๖	๕๐.๙	๒๐.๘		
๓.๔ งานป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒๖.๔	๕๖.๖	๑๑.๓		
๓.๕ งานรักษาและพยาบาล/บริการฉุกเฉิน	๒๘.๓	๕๒.๘	๑๓.๒		
รวม	๙๔.๓				
๔.กองช่าง					
๔.๑ การบำรุงรักษาถนนและสะพาน	๒๘.๓	๓๗.๗	๒๘.๓		
๔.๒ งานสถานที่และไฟสาธารณะ	๒๒.๖	๕๘.๕	๑๓.๒		
๔.๓ งานขออนุญาต เช่น น้ำประปา น้ำบาดาล ก่อสร้าง ไฟฟ้า ฯลฯ	๑๘.๙	๕๘.๕	๑๗.๐		
รวม	๙๔.๓				
๕.กองคลัง					
๕.๑ งานภาษีบำรุงท้องที่(ที่ดิน)	๓๐.๒	๕๒.๘	๑๑.๓		
๕.๒ งานภาษีโรงเรือน	๒๘.๓	๕๒.๘	๑๓.๒		
๕.๓ งานภาษีป้าย	๓๒.๑	๔๙.๑	๑๓.๒		
๕.๔ งานค่าขนาน้ำประปา/ขยะมูลฝอย	๓๒.๑	๔๙.๑	๑๓.๒		
รวม	๙๔.๓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านบริการ					
๑.๑ ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	๓๔.๐	๔๙.๑	๑๑.๓		
๑.๒ ท่านพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	๓๐.๒	๔๗.๒	๑๗.๐		
๑.๓ ท่านพอใจต่องานที่ติดต่อรับบริการ	๓๐.๒	๕๒.๘	๑๑.๓		
๑.๔ ท่านพอใจในความหลากหลายของการให้บริการ	๓๒.๑	๔๑.๕	๒๐.๘		
๑.๕ ท่านพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	๓๗.๗	๓๗.๗	๑๘.๙		
รวม	๙๔.๓				
๒.ด้านสถานที่					
๒.๑ สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย	๕๒.๘	๒๘.๓	๑๓.๒		
๒.๒ สถานที่มีห้องน้ำเพียงพอ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	๕๖.๖	๒๔.๕	๑๓.๒		
๒.๓ สถานที่มีเส้นทางเข้า – ออก มีความสะดวก ปลอดภัย	๓๙.๖	๔๑.๕	๑๓.๒		
๒.๔ สถานที่มีป้ายต่างๆ บอกอย่างชัดเจน	๓๗.๗	๔๓.๔	๑๓.๒		
๒.๕ สถานที่มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	๔๗.๒	๓๕.๘	๑๑.๓		
๒.๖ สถานที่มีบริการนำดื่มที่สะอาด และเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อรับบริการ	๔๙.๑	๒๘.๓	๑๗.๐		
รวม	๙๔.๓				
๓.ด้านพนักงาน /เจ้าหน้าที่					
๓.๑ การแต่งกายของพนักงาน/เจ้าหน้าที่	๒๘.๓	๔๕.๓	๒๐.๘		
๓.๒ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มีความสุภาพ อ่อนน้อม	๓๙.๖	๔๓.๔	๑๑.๓		
๓.๓ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์	๒๔.๕	๔๙.๑	๒๐.๘		
๓.๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความสามารถ ในเรื่องนั้นๆ	๒๔.๕	๔๗.๒	๒๒.๖		
๓.๕ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษา แนะนำ ได้อย่างถูกต้อง	๓๔.๐	๔๓.๔	๑๗.๐		
รวม	๙๔.๓				
๔.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนไม่ซับซ้อน	๒๔.๕	๕๔.๗	๑๓.๒	๑.๙	
๔.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้องตามขั้นตอน	๑๗.๐	๕๘.๕	๑๗.๐	๑.๙	
๔.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีสะดวกและความรวดเร็ว	๑๓.๒	๖๖.๐	๑๕.๑		
รวม	๙๔.๓				
๕.ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข้อมูลข่าวสาร					
๕.๑ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลขนงพระ	๒๘.๓	๕๔.๗	๑๑.๓		
๕.๒ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์	๒๘.๓	๔๙.๑	๑๗.๐		
๕.๓ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเพจเฟซบุ๊ก	๒๘.๓	๔๓.๔	๒๒.๖		
๕.๔ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์	๒๘.๓	๓๐.๒	๓๕.๘		
๕.๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านแผ่นพับ ใบปลิว	๑๗.๐	๔๓.๔	๓๒.๑	๑.๙	
๕.๖ ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านวิทยุชุมชน	๑๓.๒	๖๖.๐	๑๕.๑		
รวม	๙๔.๓				